

# Panorama de Seguridad en Centros Comerciales

**INTREP**

11.07.2024



### Inteligencia prioritaria

Fecha de corte de Informe





1500 hrs UTC-5 / 11.07.2024

#### NIVEL EVALUADO DE AMENAZA

2 – BAJO

Nivel de interrupción bajo. Esté alerta.

#### AMENAZAS RELEVANTES

<i>Interruptores del negocio</i>	<i>Manifestaciones</i>	<i>Desastres naturales</i>	<i>Incidentes sospechosos</i>
			

- Los centros comerciales son propensos a ser utilizados como escenario para disputas entre pandillas, con interrupción a las actividades y daños a la propiedad.
- Cumplir retos peligrosos o destructivos en centros comerciales con el objetivo de viralizarse en redes sociales está en aumento, lo que afecta la operación y seguridad del lugar.
- Las protestas callejeras que afectan a los centros comerciales con enfrentamientos y daños físicos representan una amenaza para la seguridad y la economía local.
- Los centros comerciales son susceptibles a impactos por condiciones climáticas extremas que pueden ocasionar inundaciones, vientos fuertes y tormentas eléctricas, lo que podría causar daños estructurales, suspender temporalmente las operaciones comerciales y afectar la infraestructura como a la economía local.
- La identificación de paquetes sospechosos puede llevar a evacuaciones y suspensión de actividades, así como afectar la percepción de seguridad y la reputación del centro comercial involucrado.

## Situación en breve

### Interrupciones del negocio

#### Encuentro entre grupos

Grupos o pandillas que tienen peleas por territorio o demostrar poderío, se citan en baños de centros comerciales y parqueaderos para realizar sus disputas, sin importar la interrupción del común desarrollo de las actividades de los establecimientos, daño a bienes, afectación a visitantes y trabajadores que se encuentren en el lugar.

Cumplir retos o hacer trends virales de redes sociales como TikTok, donde se fomenta el interés de ciertos grupos poblacionales para hacerse notar, ha generado en centros comerciales de Colombia la interrupción del negocio, pues entre los retos que hay en la plataforma digital se encuentra:

- Ingresar a un centro comercial en específico, hacer alboroto y activar los extintores, como ocurrió dos veces en menos de 6 meses en el centro comercial [Fabricato](#) en Medellín, donde más de 100 jóvenes se reunieron para obstruir el desarrollo de las actividades, lo que obligó a desalojar el centro comercial y cerrar los establecimientos.
- Ir en grupo y apoderarse a la fuerza de los bienes de un establecimiento, desordenar y ocasionar daños para luego subirlo a redes sociales en busca de viralizarse.
- Reunión de grupos superiores a 20 personas, agredir y/o sabotear al personal de seguridad.
- Daño a automóviles en parqueaderos en medio de las riñas o por cumplir de retos, donde el centro comercial debe hacerse responsable por las pérdidas, demandas y garantías de seguridad.



Encuentro entre grupos, se reunieron más de 100 jóvenes para una riña en centro comercial de Medellín.

### Retos en plataformas digitales

En las plataformas digitales crean grupos de juegos extremos, en medio de la búsqueda de subir de nivel piden realizar actividades como autolesionarse, golpear a alguien o dañar algo en específico. Juegos que son invasivos mentalmente y obligan a quien inicia a cumplir con los retos hasta el final, si no lo cumple es presionado a cometer homicidio o suicidio y grabarse.

Los espacios que les indican para cumplir con los retos corresponden a lugares públicos, donde la fluencia de personas sea constante y la noticia se pueda volver viral mediáticamente, por eso el espacio que les resulta propicio son los últimos pisos de los centros comerciales, donde la fluencia de personas cumple con las indicaciones.

Con esto, a quien le corresponde cumplir con ese reto demuestra su “valor” y su “coraje” ante el resto de los participantes.

- Centros comerciales se han visto obligados a tomar medidas, como no permitir el ingreso de menores de edad a menos que sea acompañados por mayores de edad, aumentar el personal de seguridad en parqueaderos y plazoletas de comida.

## Manifestaciones

---

Los centros comerciales que están ubicados sobre avenidas o calles principales donde es común el desarrollo de protestas que a menudo involucran disturbios y enfrentamientos con la Fuerza Pública están expuestos a afectaciones a la seguridad del personal visitante, trabajadores y de la propiedad.

Por razones de seguridad o por decisiones de los propios administradores, en reiteradas ocasiones centros comerciales han optado por cerrar temporalmente durante períodos de disturbios. Esto afecta a las ventas diarias y tiene un impacto en la economía local al suspenderse las actividades comerciales.

En algunos casos los disturbios han resultado en daños físicos a la infraestructura del centro comercial, como ventanas rotas, vandalismo en tiendas y daños a la propiedad, como fue el caso de la manifestación de un grupo de Indígenas Emberá que bloqueó la carrera séptima con calle 32 y utilizó las vallas de seguridad del centro comercial San Martín para poner pancartas, rodearon el centro comercial y amenazaron a quienes se acercaban de agredirlos con palos.

## Desastres naturales

---

Los climas muy fuertes pueden llevar a la suspensión temporal o parcial de las actividades en los centros comerciales como se ha presentado en diversas oportunidades. Las lluvias intensas pueden causar inundaciones dentro y alrededor del centro comercial, lo que afectaría accesos, estacionamientos subterráneos y áreas de ventas. Esto puede llevar a daños en la infraestructura, pérdida de mercancía y problemas de seguridad para los clientes y empleados.

Fuertes vientos, especialmente durante tormentas, puede causar daños en techos, ventanas y fachadas del centro comercial. Esto podría resultar en la entrada de agua, daños a la propiedad y la necesidad de reparaciones.

Descargas eléctricas durante tormentas pueden causar cortocircuitos, daños a equipos electrónicos y sistemas de seguridad, así como interrupciones en el suministro eléctrico. Esto podría llevar a la suspensión temporal de las operaciones del centro comercial.

- Tras una fuerte llovizna y granizada el centro comercial Unicentro en Bogotá se inundó, los negocios se vieron afectados, tuvieron que suspender las actividades comerciales e

implementar medidas para cuidar la mercancía. Varios de los negocios reportaron pérdidas económicas por el nivel de agua.

- En Riohacha, fuertes vientos hicieron colapsar un ventanal de vidrio y este casi cae sobre una persona.

### Incidentes sospechosos

---

La identificación de un paquete sospechoso, una alerta por bomba, explosivo o atentado puede tener un impacto en las operaciones diarias de un centro comercial, donde se ve afectada la seguridad y la actividad comercial normal. La preocupación será la seguridad de los visitantes y empleados, lo que probablemente resultará en la evacuación inmediata del centro comercial para garantizar la protección de todas las personas presentes.

La identificación de una amenaza podría llevar a la intervención de la Fuerza Pública, quienes deberían realizar una evaluación exhaustiva del área afectada. Esto interrumpe las operaciones comerciales, genera un ambiente de incertidumbre, preocupación entre los visitantes y el personal del centro comercial. La presencia de personal de seguridad adicional y de la Fuerza Pública puede resultar en la suspensión temporal de las actividades normales, lo que afecta la experiencia del cliente, una reducción potencial de las ventas y la afluencia de visitantes.

La reputación del centro comercial también puede verse afectada en caso de incidentes relacionados con amenazas de seguridad, donde no se perciba el lugar como un entorno seguro para las compras y el entretenimiento, que a largo plazo podría impactar en la clientela y en la rentabilidad del negocio.

- Descartan presencia de explosivo en el centro comercial Gran Estación, la seguridad tuvo que evacuar a todos los visitantes y personal que se encontraba laborando en el lugar.
- Explosivo en el centro comercial Andino acabo con la vida de 3 personas y dejó con lesiones a más de 10.

(ESPACIO DEJADO EN BLANCO INTENCIONALMENTE)

## Evaluación de inteligencia

Seguridad en los Centros Comerciales					
Tipo de amenaza:	Interruptores del negocio	Manifestaciones	Desastres naturales	Incidentes sospechosos	NIVEL DE AMENAZA
Impacto:	3-MODERADO	2-BAJO	2-BAJO	2-BAJO	2-BAJO

El Risk Intelligence Center evalúa que la combinación de factores como la violencia entre grupos, retos peligrosos en redes sociales, protestas, condiciones climáticas extremas y amenazas de seguridad representa una serie de desafíos que representan un nivel de amenaza **bajo** para la operación y seguridad de los centros comerciales en Colombia. Estos eventos podrían interrumpir las actividades comerciales diarias y afectar la experiencia del cliente, generar costos adicionales por daños y medidas de seguridad.